

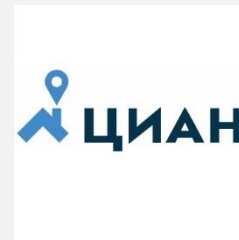


РУКОВОДИТЕЛЬ



Елена Евгениевна Коновалова, кандидат экономических наук, доцент Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», директор и руководитель магистерской программы 43.04.03 Гостиничное дело, главный редактор журнала ВАК «Сервис plus», главный редактор научного журнала «Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса», соавтор учебного пособия «Проектирование гостиничной деятельности» (2022), разработчик программы профпереподготовки ФРЦ РГУТИС «Управляющий гостиничным комплексом» (2023)

ПАРТНЕРЫ



АННОТАЦИЯ

Программа направлена на совершенствование и формирование новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области организации деятельности и оказания гостиничных услуг малыми средствами размещения.

Программа реализуется с участием специалистов в сфере гостиничного бизнеса и основана на изучении практического опыта организации деятельности малых средств размещения на территории России.

По завершению программы слушатели получают знания о специфике, классификации и инновационной деятельности малых средств размещения; научатся разрабатывать концепцию и проектировать малые средства размещения; осvoят современные технологии обслуживания гостей и продвижения малых средств размещения; научатся разрабатывать комплекс мероприятий и мер по повышению эффективности деятельности малых средств размещения, обеспечению качества и безопасности предоставления гостиничных услуг.

Программа предназначена управляющим (менеджерам), специалистам, руководителям служб малых средств размещения; собственникам малых средств размещения; предпринимателям и инвесторам, планирующим организовать работу малых средств размещения; руководителям проектов в сфере гостеприимства; специалистам, занимающимся классификацией средств размещения; государственным и муниципальным служащим, в сферу профессиональных интересов которых входят вопросы организации и функционирования малых средств размещения; преподавателям дисциплин направления подготовки «Гостиничное дело».