

## РУКОВОДИТЕЛЬ



**Дзизгора Марина Юрьевна**, проф. практикующий отельер. Высшее гуманитарное и финансовое образование. Прошла западный курс PGD в области hospitality. В настоящий момент являюсь руководителем проекта 5\* Отеля на горнолыжном курорте. Более 25 лет в отрасли от операционно-сервисного служащего, revenue manager до GM отеля. Обладаю знаниями и опытом в проектной работе гостиницы (BVita-Израиль, «Славянский Посад» - Волго-Ахтубинская пойма, «Мэргэн-Батор» - Байкал, «ЕвроОтель» - Москва и др.). В качестве коммерческого руководителя работала в Санатории «Барвиха» УДП РФ. С помощью вводимых мною технологий увеличивала загрузку отеля до 25% по году. Как эксперт отрасли сотрудничала с проф. гостиничными интернет ресурсами.

## АННОТАЦИЯ

Программа направлена на совершенствование и формирование новых компетенций по разработке комплексных процедур и стандартов операционной деятельности гостиницы, систематизацию знаний в отрасли гостеприимства.

Преимуществом программы является комплексный практический подход к раскрытию темы «операционная деятельность гостиницы» на примере деятельности реальных объектов временного размещения с учетом новых тенденций. Программа реализуется с участием ключевых специалистов в гостиничной отрасли.

По завершению программы вы получите системное представление о гостинице как операционной структуре с погружением в функции каждого операционного департамента с учетом профессиональных коммуникаций между службами, участвующими в операционно-сервисной работе с гостем. На основании теории и обсуждаемых во время практических занятий кейсов, сформируете или усовершенствуете профессиональное понимание основных ценностей, принципов работы, реперные точки по оптимизации бизнес-процессов в сфере гостеприимства.

Программа предназначена руководителям и специалистам отрасли гостеприимства и туризма, владельцам средств размещения и бизнесменам, которые планируют в дальнейшем стать их собственником, преподавателям отрасли и другой целевой аудитории, которой интересны тренды и инновации в отрасли, контрольные точки по работе операционных служб отеля в рамках единой структуры, а так же профиль профессионального отельера.