

РУКОВОДИТЕЛЬ



Уткина Наталья Владимировна, менеджер по инклюзивному туризму АНО «Квартал Луи», консультант по реализации туристских проектов в Центре туристского сервиса «INSERTUM», член Правления Ассоциации туристских кафедр высших учебных заведений При-волжского федерального округа, доцент кафедры «Менеджмент и государственное управление» Пензенского государственного университета.

АННОТАЦИЯ

Программа направлена на совершенствование и формирование новых компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности по про-движению и реализации туристских продуктов.

Программа реализуется с участием специалистов из туроператорских и турагентских компаний и профессиональных объединений (ассоциаций и союзов) в сфере туризма, основана на изучении их практического опыта ведения деятельности по продвижению и реализации туристских продуктов.

После завершения обучения по программе слушатели получают и углубят представление об основных технологиях продвижения и реализации туристских продуктов, в том числе и в рамках цифровой среды, научатся применять современные инструменты и методы продвижения туристских продуктов, технологии подбора и бронирования туристских продуктов и отдельных туристских услуг, овладеют эффективными приемами и способами организации работы персонала туристской организации при личных продажах, приобретут навыки организации договорной и претензионной работы с туристами.

Программа предназначена для менеджеров и руководителей туристских организаций (туроператоров и турагентов), специализирующихся на продвижении и реализации туристских продуктов, преподавателей высших учебных заведений по направлениям подготовки «Туризм» и «Сервис»