



## Технологии взаимодействия персонала средств размещения с туристами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

### РУКОВОДИТЕЛЬ



**Жимаева Екатерина Михайловна**, заместитель директора АНО Центр социальных проектов «МИКС», научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания», эксперт в области инклюзии, помощник депутата Государственной Думы 8-го созыва

### АННОТАЦИЯ

Программа направлена на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области оказания услуг по приему и размещению туристов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Программа реализуется с участием специалистов в области социальной интеграции людей с ОВЗ и инвалидностью и основана на изучении практического опыта взаимодействия с лицами с ОВЗ и людьми, имеющими различные виды и формы инвалидности.

Программа предназначена для сотрудников средств размещения, непосредственно взаимодействующих с туристами (сотрудники ресепшена, горничные, администраторы ресторанов, официанты, сотрудники службы безопасности).